



# Câmara Municipal de **SIMÕES FILHO**

BAHIA

UNIR PARA TRANSFORMAR

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

## **APRESENTAÇÃO**

A Câmara Municipal de Simões Filho/BA, apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Instituída pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A Carta de Serviços ao Usuário deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, apresentando, no mínimo, informações relacionadas a serviços oferecidos, requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço, principais etapas para processamento do serviço, previsão do prazo máximo para a prestação do serviço, forma de prestação do serviço e locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço.

## SUMÁRIO

Transparência.....	03
Localização.....	04
Comunicação.....	05
Serviços prestados.....	06 a 09
Consultas.....	10 a 11

## TRANSPARÊNCIA

A Lei de Acesso à Informação LAI (Lei nº 12.527/2011) regulamenta o direito previsto na Constituição Federal, onde qualquer pessoa pode solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas. Os procedimentos previstos nesta Lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública, visando o fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.

As informações públicas disponibilizadas pela Câmara Municipal de Simões Filho em cumprimento à referida lei, contendo temas de interesse da sociedade, podem ser acessados no seguinte link:

<https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/>

## LOCALIZAÇÃO

A sede da Câmara Municipal de Simões Filho está situada:

Praça da Bíblia, S/N, Centro, Cep: 43.700-000, Simões Filho

**Horário de funcionamento:** Segunda a quinta-feira das 8:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h, sexta das 8:00h às 13:00h.

## COMUNICAÇÃO



Notícias: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/noticias/>



Facebook: <https://www.facebook.com/camarasimoesfilho/>



Instagram: <https://www.instagram.com/camarasimoesfilho/>



TV Câmara: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/tv/>

## SERVIÇOS

<b>OUVIDORIA</b>			
<u>Serviço Oferecido</u>	<u>Quem pode acessar</u>	<u>Prazo de resposta</u>	<u>Formas de atendimento</u>
Recebimento de manifestações relativas a comunicações de irregularidades, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas ou elogios referentes a ações, atos administrativos e atividades do poderes executivo e legislativo.	Qualquer cidadão interessado.	30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias.	E-mail: <a href="mailto:ouvidoria@camarasimoesfilho.ba.gov.br">ouvidoria@camarasimoesfilho.ba.gov.br</a>
			Telefone (71) 2108-7200
			Presencial : Praça da Bíblia, S/N, Centro, Cep: 43.700-000, Simões Filho
			Horário: Segunda a quinta das 8:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h, sexta das 8:00h às 13:00h.

### OUVIDORIA

**PROCEDIMENTO ONLINE:** sítio institucional, através do link: <https://acessoinformacao.org.br/ouvidoria/ba/cmsimoesfilho>

## PROTOCOLO

<u>Serviço Oferecido</u>	<u>Quem pode acessar</u>	<u>Prazo de resposta</u>	<u>Formas de atendimento</u>
Registro e Controle dos Processos Administrativos através de Sistema de Informática próprio.	Qualquer cidadão interessado.	Imediato.	E-mail: protocolo@camarasimoesfilho.ba.gov.br
			Telefone (71) 2108-7200
			Presencial : Praça da Bíblia, S/N, Centro, Cep: 43.700-000, Simões Filho
			Horário: Segunda a quinta das 8:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h, sexta das 8:00h às 13:00h.



## SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

<u>Serviço Oferecido</u>	<u>Quem pode acessar</u>	<u>Prazo de resposta</u>	<u>Formas de atendimento</u>
Prestar informações ao cidadão.	Qualquer cidadão interessado.	Imediato.	E-mail: <a href="mailto:ouvidoria@camarasimoesfilho.ba.gov.br">ouvidoria@camarasimoesfilho.ba.gov.br</a>
			Telefone (71) 2108-7200
			Presencial : Praça da Bíblia, S/N, Centro, Cep: 43.700-000, Simões Filho
			Horário: Segunda a quinta das 8:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h, sexta das 8:00h às 13:00h.

### E-SIC

**PROCEDIMENTO ONLINE:** sítio institucional, através do link: <https://acessoinformacao.org.br/sic/pl/ba/simoesfilho>

## ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

<u>Serviço Oferecido</u>	<u>Quem pode acessar</u>	<u>Prazo de resposta</u>	<u>Formas de atendimento</u>
Publicação, divulgação e patrocínio da imagem, da missão e das ações, dos objetivos estratégicos, dos atos, programas, obras e campanhas de caráter educativo, informativo e de orientação social da Câmara de Vereadores.	Qualquer cidadão interessado.	Imediato.	E-mail: <a href="mailto:ascom@camarasimoesfilho.ba.gov.br">ascom@camarasimoesfilho.ba.gov.br</a>
			Telefone (71) 2108-7200
			Presencial : Praça da Bíblia, S/N, Centro, Cep: 43.700-000, Simões Filho
			Horário: Segunda a quinta das 8:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h, sexta das 8:00h às 13:00h.

## CONSULTAS

### LEGISLAÇÃO

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/legislacao/>

### ATA DAS SESSÕES

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: [http:// https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/agenda-oficial/](https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/agenda-oficial/)

### PAUTA DAS SESSÕES

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/agenda-oficial/>

### LEGISLATURA ATUAL

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/estrutura-organizacional/gabinete-do-vereador/legislatura-2021-2024>

### MESA DIRETORA

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: : <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/estrutura-organizacional/gabinete-do-vereador/legislatura-2021-2024>

### COMISSÕES PERMANENTES

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/comissoes>

## **FAQ – PERGUNTAS E RESPOSTAS**

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/perguntas-frequentes/>

## **CONSULTA SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATAÇÕES**

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/transparencia/licitacoes-e-contratacoes-diretas>

## **FREQUÊNCIA NO PLENÁRIO**

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/agenda-oficial/>

## **CONSULTA AO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA**

**PROCEDIMENTO:** Online, no sítio institucional, através do link: <https://camarasimoesfilho.ba.gov.br/transparencia/>



# Câmara Municipal de **SIMÕES FILHO**

BAHIA

UNIR PARA TRANSFORMAR

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**